

電話：(02)8780-2801

傳真：(02)8788-4031

地址：台北市信義區忠孝東路 4 段 560 號 11 樓

電子信箱：custappeal@grandbill.com.tw

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道及回應方式
投資人/ 利害關係人專區	<ul style="list-style-type: none">● 誠信經營● 風險控管● 產品風險	<ul style="list-style-type: none">● 遵循法令● 維護股東權益● 維護良好的公司信用及營運績效	公司發言人:吳文村 執行副總經理 聯絡電話：(02)8780-2801 股東問答聯絡人 管理部:王先生 聯絡電話：(02)8780-2801 電子信箱： custappeal@grandbill.com.tw <ul style="list-style-type: none">● 年度股東大會● 即時重大資訊公佈公開資訊觀測站● 定期公佈財務報告
客戶專區	<ul style="list-style-type: none">● 營運績效● 風險控管● 社會關懷	<ul style="list-style-type: none">● 穩健經營策略● 財務透明● 維護客戶隱私	相關業務電洽或親臨請參閱本公司網站 電子信箱：custappeal@grandbill.com.tw <ul style="list-style-type: none">● 不定期拜訪客戶發掘需求並讓客戶了解本公司發展● 不定期參加產業相關研討會
員工專區	<ul style="list-style-type: none">● 薪資福利● 員工照顧● 營運績效	<ul style="list-style-type: none">● 確保尊重人權● 員工發展與人才培育● 職場健康與安全● 彈性福利	本公司員工如欲悉知公司相關規章、辦法及反應同仁有違反規章或誠信經營事項者，請洽管理部。 聯絡電話：(02)8780-2801 電子信箱：custappeal@grandbill.com.tw <ul style="list-style-type: none">● 主管與員工每月部門會議● 每季召開勞資會議● 性騷擾申訴專線與信箱： (02)8780-2889 custappeal@grandbill.com.tw
債權人專區	<ul style="list-style-type: none">● 償債能力	<ul style="list-style-type: none">● 落實公司治理● 提昇資訊透明度	財務部:張先生 聯絡電話：(02)8780-2801 電子信箱： custappeal@grandbill.com.tw
檢舉專線	<ul style="list-style-type: none">● 誠信經營	<ul style="list-style-type: none">● 落實誠信經營之企業文化及健全發展	法令遵循室 薛秀貞 主任 電子信箱：compliance@grandbill.com.tw